

# **Politique de confidentialité relative aux plateformes du SIT**

Entrée en vigueur : 01.04.2022

## **1. Objet**

La présente politique de confidentialité (ci-après : « Politique ») définit comment la Ville d'Yverdon-les-Bains par l'intermédiaire du Système d'Information du Territoire (ci-après : la « Ville ») utilise et protège les données personnelles des utilisateurs (ci-après : « Utilisateurs ») de ses différentes plateformes en ligne. Il s'agit à ce jour notamment de la plateforme MAPNV, accessible à l'adresse [mapnv.ch](http://mapnv.ch) (ci-après : « MAPNV ») et de la plateforme Geocity.ch, accessible à l'adresse [geocity.ch](http://geocity.ch) (ci-après : « Geocity ») (ci-après ensemble : « Plateformes »). Cela comprend les différentes façons dont la Ville collecte les données personnelles des Utilisateurs, que ce soit par courriel, par téléphone, par le biais de la visite des Plateformes et/ou lors de la création de comptes sur ces dernières.

Cette Politique est susceptible d'être modifiée ou complétée en tout temps. Ces modifications engagent les Utilisateurs dès leur mise en ligne. Il convient par conséquent que les Utilisateurs consultent régulièrement la Politique afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications. Dans tous les cas, les Utilisateurs seront avertis par courriel de toute modification.

## **2. Responsable du traitement**

Le responsable du traitement des données personnelles des Utilisateurs des Plateformes est la Ville, qui peut être contactée pour toutes questions relatives à la façon dont sont traitées les données personnelles des Utilisateurs par l'intermédiaire du Système d'Information du Territoire, par courrier à l'adresse : Hôtel de Ville, Place Pestallozi 2, 1401 Yverdon-les-Bains, par courriel à l'adresse : [sit@ylb.ch](mailto:sit@ylb.ch) ou par téléphone au 024 423 63 94.

## **3. Quelles sont les données personnelles traitées et dans quels buts ?**

### **a. MAPNV**

Les données personnelles suivantes sont collectées lors de la création d'un compte sur MAPNV :

- Identifiant ;
- Adresse électronique ;
- Nom et prénom.

Les données sont collectées uniquement dans le but de permettre le contrôle des accès à la plateforme, ainsi que pour pouvoir contacter les Utilisateurs en cas de problème.

### **b. Geocity.ch**

Les données personnelles suivantes sont collectées lors de la création d'un compte sur Geocity.ch :

- Identifiant ;
- Mot de passe ;
- Adresse électronique ;
- Nom et prénom ;
- Adresse ;
- Numéro(s) de téléphone ;
- Ainsi qu'à titre facultatif : numéro de TVA et raison sociale.

En outre, des données personnelles en lien avec les paramètres sauvés dans la session sont collectées lors de la visite de Geocity.ch. Elles sont toutefois automatiquement supprimées lors de la déconnexion.

Les données sont collectées dans le but d'assurer un traitement et un suivi optimal des demandes soumises par l'Utilisateur à l'administration publique concernée, ainsi que pour assurer une bonne communication entre l'administration publique et l'Utilisateur.

#### **4. Outil d'analyse**

Si la Ville effectue des analyses faisant appel à des données personnelles pour le compte de tiers ou à des fins de communication externe, celles-ci sont d'abord anonymisées.

#### **5. Communication**

Les données personnelles des Utilisateurs ne sont jamais communiquées à des tiers sauf lorsque la loi le permet ou l'y oblige.

Lorsque les Plateformes sont utilisées dans le but d'effectuer des démarches administratives en ligne, la Ville va collecter les différentes données personnelles nécessaires pour les communiquer aux services concernés. Dans tous les cas, des données personnelles ne sont transmises qu'à un cercle de personnes autorisées, qui sont toutes soumises au secret de fonction.

En outre, la Ville peut faire appel à des sous-traitants, notamment pour l'hébergement et le développement. Ces derniers sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent traiter les données personnelles des Utilisateurs que pour le compte de la Ville et selon ses instructions. En cas de communication de données à l'étranger, la Ville s'assure que le pays de destination offre un niveau de protection adéquat.

#### **6. Droit d'accès**

L'Utilisateur a en tout temps le droit de demander à la Ville si des données personnelles le concernant sont traitées. La Ville lui communiquera les différentes informations en réponse à son droit d'accès, conformément à la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

#### **7. Conséquences en cas de refus de produire les données**

Les Utilisateurs sont libres de fournir ou non leurs données personnelles. Toutefois, en cas de refus, l'utilisation de tout ou partie des Plateformes pourraient ne plus être possible.

#### **8. Sécurité**

Les Plateformes recourent à des mesures de sécurité respectant les standards en la matière et se soumettent à des audits de sécurité réguliers, afin de protéger les données personnelles de violations de sécurité.

#### **9. For et droit applicable**

Les rapports entre la Ville et les Utilisateurs, en particulier toutes questions découlant ou en lien avec la Politique, sont régis par le droit suisse et le for est à Yverdon-les-Bains.

En cas d'invalidation par une juridiction compétente de l'une ou l'autre des clauses de cette Politique, les autres dispositions demeureront valables.